

OFFRE INFORMATIQUE DURABLE

folder
groupe

L'infogérance au service de votre tranquillité



“

Notre ambition : vous libérer des contraintes techniques pour vous consacrer à votre métier et à vos clients

”

Expertise technique

Un **Responsable Système d'Informations** vous est dédié afin de vous conseiller et d'optimiser la gestion de votre Système d'Information

Proactivité

Notre plateforme d'administration centralisée assure le **maintien en conditions opérationnelles** de votre SI et élimine les incidents avant même qu'ils ne surviennent (moyenne de **2,1 incidents** par utilisateur et par an).

Réactivité

Notre **Service Desk & Urgences** effectue une prise en charge au décroché sur **95% des incidents**, pour un délai moyen de résolution inférieur à **2 heures**

Note
moyenne
utilisateurs :

18,2/20

Risque de
cybermenace
réduit de

99,6%

Délai
moyen de
prise en charge

< **30**min



VOUS PROPOSER UNE VISION ÉVOLUTIVE ET PÉRENNE DE L'INFRASTRUCTURE INFORMATIQUE





L'offre Informatique Durable permet un équilibre entre expertise et disponibilité afin d'assurer une mission de conseil auprès de nos clients. Une réactivité nécessaire dans le milieu informatique, et une proactivité qui nous permet d'anticiper les incidents qui pourraient impacter votre activité.



"Respirez, nous prenons le relais !"

CONSEILS ET SOLUTIONS IT



 3 rue Bouffard Roupé 38500 VOIRON  417 route de Macully 74330 POISY
 +33 (0)800 13 95 40  service@groupe-folder.fr
 www.groupe-folder.fr